

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto obchodní podmínky jsou platné pro nákup v internetovém obchodě [www.quickgame.cz](http://www.quickgame.cz). Podmínky vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatele) a kupujícího (zákazníka). Veškeré objednávky prodané prostřednictvím internetového obchodu [www.quickgame.cz](http://www.quickgame.cz) jsou závazné. Kupující podáním objednávky stvrzuje, že se seznámil s našimi obchodními podmínkami, jakož i s reklamačním řádem, a že s nimi souhlasí.

Objednávka je návrhem Kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v okamžiku převzetí objednaného zboží kupujícím. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.

Místem dodání zboží je adresa dodání uvedená kupujícím v objednávkovém formuláři.

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího pod podmínkou zaplacení kupní ceny a následným převzetím zboží.

## Reklamacce

Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s reklamačním řádem Internetového obchodu [www.quickgame.cz](http://www.quickgame.cz) a právním řádem platným v ČR.

Výměnu nebo vrácení zboží je možné pouze v případě vrácení v původním stavu, neporušeném obalu a s veškerým příslušenstvím.

Kupující má právo podle § 53 odst. 6 novely občanského zákoníku č. 367/2000 odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebování, v původním obalu poslat zpět v uvedené lhůtě (určující je datum odeslání). Po obdržení vráceného zboží, prodávající nejpozději do 10 dnů zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku za zboží předem dohodnutým způsobem.

Zboží lze reklamovat u provozovatele dle podmínek reklamačního řádu písemně na adrese:

QuickGame Praha, Průmyslová 1616, 198 00, Praha 14

Výměna nebo vrácení zboží je možné pouze v případě vrácení v původním stavu, neporušeném obalu a s veškerým příslušenstvím. Doprovce neručí za špatně zabalené zásilky. Stav zboží je nutno zkontrolovat již při převzetí. Pozdější reklamace bude bezpředmětná.

## Storno a vrácení peněz

Storno termínu rezervace a případné změny je možné hlásit nejpozději do 48 hodin před termínem rezervace. Pro případně novou rezervaci prosím využijte náš on-line formulář: [www.quickgame.cz](http://www.quickgame.cz)

V případě požadavku o vrácení peněz na Vámi vytvořenou a zaplacenou rezervaci je možné vyhovět pouze do 14 dnů od přijetí platby.

Po uplynutí 14 dní je možné rezervovat nový termín, který Vám bude vyhovovat. V tomto případě nás prosím kontaktujte. Druhou možností je požádat o poukaz v hodnotě Vámi zaplacené hry s 6 měsíční platností.

Nevytvářejte prosím novou rezervaci přes formulář!

## Platební podmínky

Prodávající si vyhrazuje právo změny cen. V případě, že bude prodávajícím nahlášena cena vyšší, než je uvedená na objednávce, může kupující novou cenu přijmout nebo dodávku odmítnout. V případě, že je

nová, platná cena nižší, než je cena uvedená na objednávce, bude zboží kupujícímu dodáno za cenu platnou v okamžiku objednávky. Při koupi dárkových poukazů bude vystaven doklad daňově uznatelný s poznámkou, že se jedná o ceninu. Daňově uznatelný doklad bude vystaven až při uplatnění.

Platby za objednané zboží jsou prováděny:

- a) on-line platební kartou přes GoPay,
- b) převodem

Platba předem - rezervace hry

Rezervace hry se stává závaznou po zaplacení online platební kartou nebo převodem. Jakmile se platba spáruje se systémem, rezervace je dokončena.

Veřejnost a školní výlety: Pro dokončení rezervace veřejnosti je nutné zaplatit hru online do 48 hodin, aby se rezervace stala závaznou.

Firemní akce: Pro dokončení rezervace firemní akce je nutné zaplatit zálohovou fakturu ve výši 100% hry do 14 dnů od rezervace, aby se rezervace stala závaznou.

## **Dodací podmínky:**

Místem plnění je adresa dodání, kterou kupující vyplnil při odesílání objednávky z našeho internetového obchodu. Objednané zboží v ceně nad 3000,- Kč doručujeme po celé ČR zdarma. Poštovné do zahraničí je účtováno dle ceníku České pošty. Ochrana osobních údajů: Zavazujeme se k tomu, že Vaše osobní údaje neposkytneme v jakékoli podobě třetí straně kromě České pošty a to jen výhradně pro účely zajištění dodání zboží a zaslání elektronických newsletterů, které můžete sami kdykoliv zrušit. Vaše data budou dle zákona 101/2000 Sb. zabezpečena a použita pouze při komunikaci mezi prodávajícím a kupujícím. Vaše osobní údaje jsou využity výhradně za účelem realizace objednaných služeb, k zaslání informačních e-mailů (potvrzení objednávky, informace k sledování přepravy a novinkových e-mailů) a slouží také pro provedení nezbytných účetních operací, vyhotovení daňového dokladu, případně identifikaci Vaší platby učiněnou bankovním převodem.

## **Daňové doklady**

Na žádost kupujícího bude vystaven nedaňový doklad za koupi poukazů (a to maximálně do 15-ti dnů od koupi). V den uplatnění v QuickGame, opět na vyžádání zákazníka, bude vystaven daňový doklad a zaslán v co nejkratším možném termínu na emailovou adresu (žádost daňového dokladu musí zákazník popsat v den využití na recepci - musí mít připravené veškeré fakturační údaje + IČ a DIČ + email adresu, na zpětné žádosti nebude brán zřetel).

## **Práva a povinnosti prodávajícího**

Prodávající má právo odmítnout objednávku, pokud kupující nesplní svůj závazek odebrat zboží a zaplatit kupní cenu.

Prodávající má právo od Kupní smlouvy (závazné objednávky) odstoupit, stane-li se plnění nemožným, nebo nedohodne-li se s kupujícím na novém plnění.

Veškeré osobní údaje poskytnuté při odesílání všech formulářů na našich webových stránkách jsou důvěrné a slouží pro zaslání zboží a elektronických informačních newsletterů, které můžete kdykoliv zrušit (viz Ochrana osobních dat).

## **Práva a povinnosti kupujícího**

Kupující je povinen uvést správnou a úplnou poštovní adresu, na kterou má být objednané zboží odesláno. Kupující je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit celkovou cenu. S celkovou cenou je zákazník srozuměn při vyplňování objednávky ještě před jejím závazným potvrzením (odesláním). Kupující má právo stornovat odeslanou objednávku nebo vrátit zboží do 14 dnů od doručení a to bez udání důvodů.

## **Slevové akce**

Slevové poukazy nelze využít na firemní akce a teambuildingy. Poukazy nelze sčítat a dělit mezi více osob. Slevové poukazy mají omezenou platnost bez možnosti prodloužení.

## **Ochrana osobních údajů**

Vážíme si vaší důvěry a chráníme vaše data před zneužitím. Vaše data shromažďujeme výhradně proto, abychom zkvalitnili naše služby. Neposkytujeme je třetím stranám.

Bezpečnost vašich dat na internetu je pro nás velmi důležitá a věnujeme jí maximální pozornost. Abychom vám mohli nabídnout co nejkvalitnější služby, potřebujeme některá vaše data znát. Veškeré informace o vaší osobě však používáme pouze pro naši potřebu a neposkytujeme je v žádné podobě nikomu jinému. K informacím obsahujícím vaše osobní údaje mají přístup pouze oprávněné osoby, které prošly příslušným školením a které jsou povinny dodržovat zákonem stanovené povinnosti a postupy.

## **Souhlas se zpracováním osobních dat**

Stanete-li se zákazníkem internetového obchodu [www.quickgame.cz](http://www.quickgame.cz), souhlasíte při potvrzení obchodních podmínek s tím, že údaje o vás a vašich nákupech budou shromažďovány a používány. S těmito údaji je zacházeno výhradně, dle zákonem stanovených postupů a norem.

## **Údaje o vaší činnosti**

Údaje o vašich nákupech na [www.quickgame.cz](http://www.quickgame.cz) - vaše objednávky - jsou shromažďovány. Je to nutné kvůli zajištění dodávek zboží, vyřizování reklamací a v neposlední řadě mohou tato data posloužit i k Vaší zpětné kontrole. Informace o nákupech jsou ukládány v bezpečné databázi a nejsou poskytovány třetím stranám.

## **Poskytování dat třetím osobám**

Vaše data, které uvádíte na [www.quickgame.cz](http://www.quickgame.cz) jsou důvěrná a v žádném případě nejsou poskytována dalším subjektům s výjimkou partnerů zajišťujících platební styk, jako jsou banky, společnosti vydávající platební karty apod. To však vždy pouze v rámci jedné konkrétní platby s využitím těchto služeb a výhradně v mezích zákona na ochranu osobních údajů.